

台州市人大常委会办公室文件

台人大常办通〔2022〕23号

关于印发《台州市人大推进全过程人民民主 基层单元建设方案》的通知

各县（市、区）人大常委会：

《台州市人大推进全过程人民民主基层单元建设方案》已经市六届人大常委会第二次主任会议讨论通过，现予印发，请按照要求认真做好相关工作。

台州市人大常委会办公室

2022年6月29日

台州市人大推进全过程人民民主 基层单元建设方案

一、总体目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，以习近平总书记关于全过程人民民主重大理念为遵循，以代表联络站为依托，以数字化为牵引，全面建成上下贯通、综合集成的具有台州特色全过程人民民主基层单元，使之成为人大代表联系群众的好桥梁、人大代表履行职责的好平台、人大代表学习交流的好阵地、国家机关听取人大代表意见的好场所，增强人大代表联络站的凝聚力、感知力、服务力，真正成为人大发展全过程人民民主实践的基层单元、夯实人大履职行权民意的基础单元、充分发挥人大代表主体作用的基本单元，成为保障人民当家做主、助推共同富裕示范区建设的前哨阵地和一线窗口。

二、工作原则

（一）坚持党的领导。提高政治站位，深入学习贯彻习近平总书记关于全过程人民民主重大理念和数字化改革的重要论述精神，以推进基层单元建设的实际成效，充分检验和展现全市各级人大践行全过程人民民主和深化数字化改革的政治自觉、思想自觉、行动自觉。要把党的领导始终贯穿于基层单元建设的全过

程，重要事项、重要节点及时向党委汇报。

（二）坚持践行民主。充分发挥人大代表联络站“联”“商”“督”“促”“智”的功能，把践行全过程人民民主根植到基层，把密切联系群众工作和发展全过程人民民主有机结合起来，进一步拓展基层群众有序政治参与的渠道，不断丰富参与、互动的方式方法，推动民主选举、民主协商、民主决策、民主管理和民主监督全方位落实在基层。

（三）坚持迭代升级。推进系统开发迭代升级，以省定五个基本模块为基础，构建5+N的基本架构，坚持边建设、边使用、边完善，在应用中完善，在完善中提升，更好地体现共性，擦亮特色。推进联络站基础设施建设迭代升级，流程再造，探索构建全过程人民民主基层单元建设的标准化体系。推进人大工作理念迭代升级，以数字化牵引重塑工作流程，在基层单元建设中有机嵌入立法、监督、代表履职等应用，发挥基层单元在人大工作中的基础性作用。

（四）坚持管用实用。立足新形势新任务，进一步拓展基层单元的内涵和外延，注重“线上+线下”“站内+站外”“固定+流动”“接待+活动”等多种方式密切人大代表同群众的联系，进一步放大承接人大工作、服务代表履职等功能作用。围绕基层单元建设的全生命周期，在“建、管、用”等方面全链条发力，建立完善基层单元考核评价机制，在平台活跃度、代表参与度、工作显示度等多个维度进行赛马比拼，真正实现运行有力、代表

有为、群众有感。联络站硬件建设要坚持亲民便民接地气；基层单元软件开发要坚持简便易行可复制；基层单元平台运行要坚持清晰可视易转化。

（五）坚持分类推进。要针对街道、乡镇、社区等不同情况，因地制宜，分类指导，以点带面，全面推进。作为首批基层单元培育对象的14家联络站要先行先试，示范引领，在此基础上，其他联络站要同步优化软硬件基础，注重借鉴，完善功能，健全机制，层层推进。

三、建设内容

（一）打造联系群众的桥梁。健全完善代表联系选民制度。推动代表定期进站、听取民情民意，运用代表码和代表联络站码，把代表身份亮到基层亮到选区。拓展国家机关同人大代表、人民群众的联系。常态化推进领导干部人大代表、人大常委会组成人员、人大机关工作人员进站开展活动，推行“局长人大代表面对面”等做法，自觉接受监督。推动“一府一委两院”等国家机关及其工作人员进站，听取人大代表和群众对基层治理等方面的意见建议，更好接地气、察民情、聚民智、惠民生。健全意见收集分析汇总、分级分类处理的流程，提高办理反馈的实效，全链条打造意见收集处理反馈闭环机制，切实增强群众对代表联络站的现实可感知度和获得感。

（二）打造汇聚民智的渠道。健全完善民情民意收集分析制度。依托代表联络站就立法、监督、决定等工作中的重点热点难

点问题向代表和人民群众征求意见建议。依托代表联络站开展民生实事项目、代表议案建议线索征集等工作。依托代表联络站开展民情民意数据分析，为党委政府决策、人大履行职权、代表执行法定职务提供重要民意参考。

（三）打造督政议事的平台。健全完善依托代表联络站开展监督和协商制度。围绕党委中心工作，坚持寓支持于监督，组织人大代表开展专题接待、主题活动；围绕各级人大年度工作计划，开展立法征询、议案建议督办、民生实事项目监督、代表小组（代表中心组）活动等；围绕收集的民情民意，梳理形成闭会建议，交政府部门分级办理；围绕社会治理和经济发展中的热点难点问题，组织民主恳谈和协商议事。

（四）打造依法履职的场所。把各级人大核心业务贯通到代表联络站，围绕人大立法、监督、重大事项决定等职能，建立和完善相关制度和机制。深化“代表督事”“云问政”等做法，适时组织人大代表开展视察座谈、询问约见等活动。围绕上级人大统一部署、上下联动的监督工作，依托联络站组织代表就地就近开展视察调研、座谈进站、执法检查等监督活动。健全完善人大代表履职考评制度。定期开展代表学习和交流活动，定期组织代表向选民述职活动，定期开展代表履职定性定量评价，激发代表主体作用。

（五）打造推进治理的载体。聚焦代表联络站线上线下收集的群众牵肠挂肚的民生大事和天天有感的关键小事，加强上下级

人大之间的协同协作。围绕群众普遍关注的重点难点问题，采取座谈交流、问卷调查、民意测评等方式，广泛听取意见建议，与人大代表和群众开展协商和论证。坚持众人事由众人商量，支持“一府两院”等国家机关围绕重大问题、重大规划以及人民群众的急难愁盼，进站征求人大代表和人民群众意见。深化“代表进网格”做法，借助基层网格使人大代表及时了解基层治理情况，积极引导代表参与推进社会矛盾纠纷调解、社区事务协商等，发挥代表在推进基层治理当中的积极作用。

四、具体要求

一是规范建设。坚持实效导向、问题导向和需求导向，打造台州特色基层单元标准化体系。推进代表联络站“线上线下一体贯通”，形成“市中心、县总站、镇（乡、街道）联络站”以及“片区（社区）联络室（联络点）”分层分级建设体系。原则上，每个镇（乡、街道）设立一个代表联络站，规模比较大的镇（乡、街道）适当增加，一般不超过两个。镇（乡、街道）人大具体负责代表联络站建设和运行管理。代表联络站站长应由镇（乡、街道）人大负责人担任，代表联络室（点）负责人应由县（市、区）级以上代表担任。县（市、区）人大要加强对代表联络站建设和运行的指导。规范和完善代表联络站日常管理和运行机制，探索推广“网格员作为联络站联络员”“联络站咨询员”等有效做法，使联络站更加贴近群众。

二是数字赋能。以数智保障联络站运行，按照省市共建的原

则，全面提速、加快建设重点单元应用场景，市人大将统筹开发“民意收集处理”“督政议事”“民生实事”等三个通用模块，与省统建应用的“主题活动”“参与立法监督”等两个功能模块集合形成省定五大模块，有机嵌入“立法民意通”等特色应用，实现省市县乡四级应用系统综合集成、数据贯通，对标对表基层单元五大标志性成果框架，推动全市代表联络站功能作用的迭代升级、流程再造、制度重塑，推动人大核心业务下沉，让人大工作每条线都能对接到代表联络站这根针上。

三是用好场景。对标对表场景各大模块，制定完善代表联络站年度活动计划，丰富活动内容、提高活动频次，按照实战实效的要求，统筹开展人大代表主题接待、人大立法和监督征求意见、国家机关工作人员进站接待、民生实项目征集和督促等工作，及时把活动情况和群众意见上传场景，借助场景提供的网络通道，梳理反映上报，交付政府部门研究处理。加大人大代表及相关工作人员的培训力度，培育使用习惯，广泛宣传发动群众熟悉场景、使用场景，让场景在具体工作中用起来、跑起来，不断提升场景的使用率、覆盖面和活跃度。

四是扣紧进度。根据省人大部署和我市实际情况，增强抢机意识、探路意识、出彩意识和担当意识，抓好基层单元各项推进工作。6月底实现首批14家基层单元试点联络站数字化平台贯通上线；7月份实现全市代表联络站数据贯通，并进行运行评估；8月份全面完成代表联络站数字化平台上线运行，实现数据全面

联通；9月份实现基层单元常态化运行；年内形成台州特色基层单元建设标准化文本。

五是强化保障。各级人大要高度重视基层单元建设工作，积极争取党委政府的重视和支持，集聚优势资源共同发力、各司其职、分层落实，全力打造示范单元，全域推广成功经验做法。市人大建立基层单元推进工作专班，建立常委会主任会议成员联系指导基层单元首批培育对象制度；县（市、区）人大常委会要相应建立工作专班，集中力量抓好工作推进，镇（乡、街道）人大要切实承担起主抓主攻职责。要配好代表联络站站长、副站长和联络员，确保代表联络站日常工作有效开展。加大宣介力度，及时总结提炼宣传全市各级人大推进基层单元建设的鲜活经验和特色亮点。

抄送：市人大常委会主任会议成员，市人大常委会各工委（室）。

台州市人大常委会办公室

2022年6月29日印发
